



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

**“НЕЗАВИСИМАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ
АССОЦИАЦИЯ РОССИИ”**

Член Всемирной психиатрической ассоциации с 1989 года

Российский исследовательский центр
по правам человека
Москва - 101000, Лучников пер., д. 4, подъезд 3

Тел.: (495) 625-06-20
E-mail: info@npar.ru
Факс: (495)621-14-18

13 мая 2014 г.

*Уполномоченному по правам человека
в Российской Федерации
Э.А.Памфиловой*

Уважаемая Элла Александровна!

Обращаемся к Вам в связи с нарушением прав одной из самых уязвимых групп населения – граждан с психическими расстройствами. Эти люди часто не могут самостоятельно защищать свои права и нуждаются в специальной защите, в том числе со стороны Уполномоченного по правам человека.

Проведенный в 2003 году совместно с Московской Хельсинкской группой мониторинг соблюдения прав граждан при оказании психиатрической помощи (было проверено 93 стационара в 61 регионе страны) показал, что 75% психиатрических учреждений страны не предоставляют гражданам информацию об оказанной им психиатрической помощи, о выставленном диагнозе, проведенном лечении и т.п.

С тех пор положение не изменилось. Согласно данным НПА России, **нарушения прав граждан на выдачу информации о психическом здоровье носят массовый характер**: 90% граждан имеют проблемы с получением такой информации, им отказывают в просьбе выдать на руки копию эпикриза или выписку из истории болезни; на прямые вопросы о диагнозе 60-70% пациентов получают неопределенные ответы о «душевном страдании», «эндогенной болезни», «нервном срыве» и т.п. Только 20-25% пациентов знают, какое лечение они получали в стационаре, 60-65% имеют неполную и неточную информацию, а 10-20% больных не имеют никакой информации.

Между тем, каждый человек имеет право на информацию о своем здоровье. Реализация этого права позволяет более ответственно относиться к своему здоровью, получать консультации у других специалистов, оспаривать действия медиков в конфликтных случаях. Закон о психиатрической помощи предписывает получение **информированного согласия на лечение**, а такое согласие невозможно без полной информации о собственном заболевании, проведенном ранее лечении и т.п. Кроме того, в психиатрии распространены меры недобровольного характера, и люди часто хотят оспорить обоснованность принудительного лечения.

В психиатрии право граждан на получение информации о своем здоровье гарантировано Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (1993) (ст. 5). Кроме того, в **ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»** (от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ) говорится, что «каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи... **Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.** Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.» (ст. 22). Это право распространяется и на людей с психическими расстройствами, однако врачи часто отказывают пациентам в его реализации, ссылаясь на опасность и негуманность предоставления информации людям с психическими расстройствами: они могут совершить суицид или осуществить какие-то агрессивные действия в отношении врача.

Между тем, мировая практика, а также опыт некоторых регионов, которые не препятствуют гражданам в получении информации о своем здоровье (Самарская область, Архангельская область, Московская область, Хабаровский край и др.), показывает, что ни роста суицидов, ни проявлений агрессии в этих случаях не наблюдается. Наоборот, такая открытость ведет к улучшению отношений между врачом и пациентом, повышению эффективности лечения.

Отказ в выдаче людям с психическими расстройствами информации об их здоровье ведет к закреплению имеющегося недоверия общества к психиатрии и психиатрам, стигматизации как психически больных (как неполноценных граждан, которым нельзя выдавать информацию об их здоровье), так и психиатров, которые воспринимаются обществом как представители не помогающей, а карающей профессии. Такой отказ способствует укреплению представления о полной закрытости и неподконтрольности психиатрии и других органов государственной власти, нарастанию недоверия и неуважения к их действиям.

Согласно ч. 5 ст. 22 Закона об охране здоровья, **«Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным органом исполнительной власти».** С момента принятия закона прошло два года, однако этот вопрос до сих пор не урегулирован. Более того, **ФЗ от 25.11.2013 № 317-ФЗ** внес изменения в ч. 4 ст. 22 Закона об охране здоровья, ограничив право пациента либо его законного представителя «непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья». Теперь это право также должно реализовываться «в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти». Таким образом, **Минздрав должен утвердить сразу два порядка получения гражданами информации о своем здоровье – получение копий медицинских документов и непосредственное ознакомление с**

меддокументацией. Специалисты НПА России проводили мониторинг информации, появляющейся на сайтах Минздрава РФ и Минюста РФ, отслеживая проекты нормативно-правовых актов, регулирующих права граждан при оказании психиатрической помощи. В конце 2013 г. на сайте Минздрава РФ появился проект Приказа «Об утверждении оснований, порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», подготовленный в соответствии с частью 5 статьи 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Принятие такого приказа существенно облегчило бы получение гражданам копий своих медицинских документов, однако по непонятным причинам приказ так и не был утвержден. Через некоторое время он исчез с сайта Минздрава и его судьба неизвестна.

Уважаемая Элла Александровна! Мы считаем, что Ваше вмешательство могло бы существенно помочь в разрешении ситуации, в решении проблемы с выдачей информации о здоровье людям с психическими расстройствами. Предлагаем провести круглый стол или совещание с представителями Минздрава РФ и обсудить сложившуюся ситуацию. Принятие Минздравом РФ приказа, регламентирующего выдачу гражданам медицинских документов, а также направление во все психиатрические учреждения страны письма с разъяснением позиции по данному вопросу, могло бы переломить ситуацию и ликвидировать основания для нарушения прав граждан на получение информации о своем здоровье.

Исполнительный директор НПА России Л.Н.Виноградова